

ANEXO 2

REQUISITOS TÉCNICOS OBRIGATÓRIOS DA SOLUÇÃO

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura
RT001	Interface em português (Brasil);
RT002	A Solução deve utilizar no mínimo uma das seguintes tecnologias de SGBD: IBM DB2, Oracle, Microsoft SQL Server;
RT003	Possuir rotinas de backup segura e proativa das bases de dados envolvidas no ambiente e que garantam a proteção, estabilidade e total disponibilidade dos dados. As rotinas deverão ser diárias, semanais, mensais e anuais;
RT004	Realizar o registro das ações dos usuários autenticados para permitir a auditoria de alterações realizadas;
RT005	Módulos disponíveis em ambiente web, não sendo necessária a instalação de nenhum framework, API ou aplicativo executável nas máquinas clientes, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução;
RT006	Todos os módulos que compuserem a Solução de Gestão de Aprendizagem devem ser plenamente compatíveis entre si;
RT007	Compatibilidade com os navegadores Firefox, Google Chrome, e Internet Explorer em suas versões mais recentes;

RT008	Deve possuir aplicação nativa compatível para uso em dispositivos móveis com sistemas operacionais IOS e Android, disponíveis nas lojas oficiais ou ter interface responsiva de forma a permitir a utilização nos navegadores nativos destes sistemas operacionais (Safari e Google Chrome) em suas versões mais recentes.
RT009	Suportar como ambiente das estações de trabalho o sistema operacional Windows (7 ou Superior);
RT010	Disponibilizar um local para que o aluno receba atendimento para eventuais dúvidas sistêmicas através da Ajuda online com número de protocolo e histórico de atendimento;
RT011	Portal do Aluno deve ser compatível com tecnologia para acesso por smarthphones e tablets para os cursos que sejam desenvolvidos para esta tecnologia;
RT012	A plataforma deve permitir uma customização mínima para que se possa expressar a identidade visual do Sesc em Minas, como logomarca, cores institucionais, imagens e fontes.
RT013	Permitir a utilização de WebService como forma de realização das integrações do sistema;
RT014	A plataforma AVA deverá se apresentar no padrão HTML5 responsivo.
RT015	Deve possuir teste de consistência dos dados de entrada. P. ex.: validade de datas, validação de CNPJ e CPF, campos com preenchimento numérico etc.;

RT016	A Solução de Gestão de Aprendizagem, na modalidade SaaS (Software como serviço, do inglês Software as a Service), deve ficar disponível na Intranet e na Internet, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana com nível de 99% de disponibilidade. Eventuais interrupções que excedam este nível de disponibilidade serão tratadas de acordo com as cláusulas de suporte;
RT017	Deve possuir mecanismos de segurança, criptográfico (protocolo de comunicação em Security Socket Layer), no tráfego da senha de acesso;
RT018	Deve controlar o tempo máximo de uma sessão de login, e este, renovável a cada ação no sistema;
RT020	Deve ter o controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra a violação dos dados ou acessos indevidos às informações, através do uso de senhas, permitindo configuração das permissões de acesso individualizadas por perfil de uso;
RT022	Garantir o uso de técnicas de proteção contra uso indevido de informações (invasão e/ou roubo de informações) por pessoas não autorizadas, através da própria execução do sistema;
RT023	Software de propriedade intelectual do fornecedor, sem utilização de software Open Source.
RT024	Permitir a inclusão de críticas e mensagens de erro, gerando registros de auditoria e registros de controle do processo de importação ou exportação realizado, evitando a geração de dados inválidos.
RT025	Permitir a programação de rotinas de importação ou exportação de dados em data e horário pré-definidos, sem a necessidade de intervenção do usuário.

RT026	Possibilitar a importação de conteúdos e históricos existentes no sistema atual da CONTRATANTE, por exemplo html, vídeos, arquivos extensões. ppt e pdf.
RT027	O software deve possuir link de acesso para possibilitar inclusão na Intranet do Sesc em Minas para os cursos institucionais ofertados internamente.
RT028	Para os cursos institucionais, ofertados internamente, o cadastro de usuários (colaboradores) deve possibilitar integração com Active Directory – AD e RM da TOTVS's.
RT029	Cadastro de usuários deve ser via Portal de Serviços do Sesc em Minas para os clientes externos, possibilitando integração da plataforma LMS com o Portal de Serviços.
RT030	Ferramenta deve possibilitar categorização do cliente e possibilitar a precificação conforme curso e categoria do cliente.
RT031	O cliente deve estar credenciado para acesso a ferramenta.
RT032	O software deve possuir link de acesso para possibilitar inclusão no Portal de Serviços do Sesc em Minas para os cursos ofertados externamente.
RT033	O acesso para usuários externos (login e senha) deve ser via Portal de Serviços do Sesc em Minas, não sendo necessário novo login na plataforma LMS.

RT034	O acesso para usuário externo deve ser realizado conforme previsto no fluxo Acesso e Aquisição na Plataforma LMS de Cliente para curso pago.
RT035	A plataforma deve possibilitar integração com link da Cielo conforme API 3.0 e deve ser atualizada sempre que necessário. (Nossas credenciais API 3.0 Ec: 2788701173 Merchant ID: 71482c6a-6cc7-4da4-a0b9-c327dea2d5c7// Merchant Key: O6tnyyySbGjkVtOdA1jPH18hXXZVwBibKbL5HVmB.
RT036	Deve ser previsto link com envio de mensagem para cancelamento de curso online pago com cartão de crédito na plataforma LMS enviando mensagens de dados ao Sesc, quando solicitado.
RT037	<p>Em caso de devolução de valores aos clientes é necessário a emissão de um relatório com os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados do cliente (Nome – CPF – Matrícula se tiver); • Curso; • Centro de Custo; • Valor Total que pagou; • Forma de pagamento (código de autorização da Cielo); • Total utilizado; • Taxa referente a devolução; • Valor líquido a restituir; • Data ou período previsto curso; • Data devolução valores.
RT038	<p>Emissão de relatório que possa extrair os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código; • Identificador de Matrícula; • Categoria; • Cliente; • Data da entrada; • Valor Total Pago; • Valor Pago Por Mês; • Total pago por mês; • Período do curso.